

## Privacy Statement Innogreen BV

Innogreen BV, gevestigd aan Beatrixhaven 25, 4251 NK Werkendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

#### Innogreen BV

Beatrixhaven 25

4251 NK Werkendam

<http://www.innogreen.nl>

+31 183-509796

### Identiteit verwerkingsverantwoordelijke

Lida van Middelkoop is de Functionaris Gegevensbescherming (als bedoeld in artikel 51 AVG juncto artikel 6 UAVG de autoriteit Persoonsgegevens) van Innogreen BV.

Zij is te bereiken via [lida@innogreen.nl](mailto:lida@innogreen.nl) of +31 183-509796

### Privacybeleid Innogreen BV Versie 1 25-mei-2018

Innogreen hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van onze website [www.innogreen.nl](http://www.innogreen.nl) en de daarop ontsloten dienstverlening van Innogreen BV. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Innogreen BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW nr.
- KVK nr.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch verstrekt.
- Bankrekeningnummer van crediteuren

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze onderneming/website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers in het algemeen en van zij die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [administratie@innogreen.nl](mailto:administratie@innogreen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Innogreen BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Uitnodigingen t.a.v. beurzen, open dagen enz.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Innogreen BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Innogreen BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Innogreen BV) tussen zit. Innogreen BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Accountview voor boekhoudkundige werkzaamheden, Windows en office voor algemene administratie werkzaamheden, het maken van offertes, het maken van prijslijsten en andere voor verkoop, inkoop, productie en marketing noodzakelijke werkzaamheden. Hierbij worden geen gegevens van derde vastgelegd. Dit heeft geen gevolgen voor onze afnemers en toeleveranciers.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Innogreen BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Debiteuren gegevens

Tot einde relatie + 5 jaar, tenzij anders afgesproken met betrokken

Crediteurengegevens

Tot einde relatie + 5 jaar, tenzij anders afgesproken met betrokken

Overige boekhoudkundige gegevens

Minimaal een periode van 5 jaar tot maximaal 7 jaar.

### **Personeel gegevens**

Gegevens betreffende personeelszaken worden intern vastgelegd in het huishoudelijk reglement.

### **Camerabeelden bedrijfspand**

Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard. Maar zijn er beelden van strafbare feiten vastgelegd die als bewijsmateriaal kunnen dienen in een strafprocedure dan worden de beelden langer bewaard. In dergelijke voorkomende gevallen kan de bewaartermijn worden verlengd met 2 tot 5 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Innogreen BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Innogreen BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Innogreen BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Webwinkelsoftware,**

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Trouwee.com, wij hebben voor onze webhosting gekozen voor Trouwee.com webdesign & hosting, KVK Rijnland 28102464.

Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Trouwee.com heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Trouwee.com is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de

toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

### **Webwinkelsoftware, betalingen**

Betalingen die gedaan worden via onze webwinkel worden gehost door Molly. Molly heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Molly.com is volledig [PCI-DSS](#) level 1 ten aanzien van de uw en onze veiligheid gecertificeerd.

### **Mailinglijsten, MailChimp**

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Innogreen BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@innogreen.nl](mailto:administratie@innogreen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klacht**

Innogreen BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Innogreen BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [administratie@innogreen.nl](mailto:administratie@innogreen.nl)

### **Wijzigingen in Privacy Statement**

Innogreen BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Relaties worden over deze wijzigingen door Innogreen BV geïnformeerd.