

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van **Innogreen BV** gevestigd en kantoorhoudende te Werkendam. Gedepeoneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Brabant. Repro- en Auteursrechten worden voorbehouden.

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Innogreen BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden, opdrachtnemer, verkoper. Wederpartij: de partij van Innogreen BV opdrachtgever, koper. Opdracht/overeenkomst: de tussen Innogreen BV en de wederpartij gesloten overeenkomst.

ALGEMEEN

1. Al onze aanbiddingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverklaringde(n) en erfgenamen. Wanneer onder de wederpartij volgens de overeenkomst meerdere (rechts)personen worden verstaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al wat wij uit hoofde van die overeenkomst te vorderen hebben of zullen krijgen. Kwijtschelding van eventuele schulden aan een of meer van deze schuldenaren, bevrijdt de overige(n) niet.
3. Door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien van de andere kant voorrang bedongen is.
4. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vernemeniguldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de door ons aangeboden diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbidding verbonden kosten in rekening te brengen, voor zover die specifiek voor de wederpartij werden gemaakt.
4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen c.q. orders zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.

MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN

Indien door ons een monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat dienooreenkomstig zal worden geleverd.

OVEREENKOMST

1. Behalve het hierna gestelde wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, zodra wij met de uitvoering een aanvang hebben gemaakt, dan wel nadat wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is.
2. Wanneer wij vooraf aan de wederpartij een aanbieding hebben gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de wederpartij.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- en overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. Indien in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, zijn wij er niet verantwoordelijk voor dat deze zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar het gebruik zal plaatshebben.
8. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, benodigd voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

PRUJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen: gebaseerd op levering af bedrijf, exclusief B.T.W. , vervoer en verzekering.
2. Zendingen met een factuurwaarde vanaf (zie geldende prijslijst), worden franco geleverd. Prijswijzigingen voorbehouden.

LEVERING

1. Vanaf het moment van sluiting van een koopovereenkomst zijn gekochte zaken voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan bedrijf van de wederpartij.
2. Als leveringsstijp geldt het moment waarop het gekochte transportgereed staat.
3. De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking daarvan direct bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren.
4. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan zij geacht wordt dat geleverd is te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
5. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
6. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.

TRANSPORT/RISICO

1. Indien de wederpartij ons geen nadere aanwijzing heeft verstrekt, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door ons bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de

- wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld en/of nalatigheid van de vervoerder.
2. Specifieke wensen van de wederpartij qua transport/ verzending, worden slechts uitgevoerd, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
 3. Indien wij zelf als vervoerder of expeditie optreden, wordt deze dienstverlening uitgevoerd onder toepasselijkheid van de laatste versie van de ICC Incoterms, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel te 's Gravenhage en de Nederlandse Expeditievoorwaarden (Algemene Voorwaarden van de FENEX), zoals laatstelijk gedepeoneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, voor zover daarvan bij onze voorwaarden niet is afgeweken.

OVERMAGT

1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voortdoet.
3. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. De partij die meent in overmacht te (zullen komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor zover die niet in de Wet geregeld is. In ieder geval zijn wij noch tegen de wederpartij, noch tegen derden aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatige handelingen onzerzijds, behoudens ingeval van onze opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zover bij de wederpartij als bij derden.
4. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het (onjuiste) gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aanschaf.
5. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde zaken door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijvaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak.
6. De wederpartij vrijvaardt ons voor alle aanspraken welke derden tegen ons geldend maken of zouden kunnen maken wegens productenaansprakelijkheid tengevolge van een aan die derde geleverd gebrekproduct, dat (mede) bestaat uit een door ons geleverd product.

RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 3 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames door ons niet meer in behandeling genomen.
4. Indien de door ons geleverde zaken op enige wijze worden behandeld, dan wel aard en/of samenstelling ervan wordt gewijzigd, geheel of gedeeltelijk worden beschadigd, worden (her)verpakt, of niet worden opgeslagen, vervoert of bewaard in overeenstemming met wettelijke voorschriften of algemeen geldende normen en gebruiken, of indien het geleverde aan een derde werd doorverkocht, vervalt ieder recht tot reclame.
5. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
6. Slechts indien reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
7. Retournering van geleverde zaken kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en onder door ons te bepalen voorwaarden.

AFWIJKINGEN EN TOLERANTIES

1. Normale afwijkingen van natuurproducten geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren of op te schorten, of enige vergoeding te verlangen.
2. Geringe afwijkingen ten opzichte van koopmonsters in kleur, kwaliteit, afwerking en dergelijke kunnen geen reden voor afkeuring of reclame zijn.
3. Bij de uitlevering van bestelde hoeveelheden is steeds een afwijking van 5% meer of minder toegestaan.
4. Wanneer productietechnische oorzaken naar onze verwachting tot grotere afwijkingen zullen leiden, wordt de wederpartij daarvan tijdig in kennis gesteld.
5. De wederpartij aanvaardt alle geringe en/of gebruikelijke afwijkingen van de geleverde zaken, zodat deze nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame. Bij de beoordeling van eventuele afwijkingen worden deze gerelateerd aan het gemiddelde exemplaar van de betreffende levering, niet aan enkele exemplaren.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde zaken blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van sursance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen is elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar.
2. De wederpartij is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als ons eigendom te bewaren en te verzekeren tegen alle gangbare risico's. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde zaken op basis van deze voorwaarden bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen, indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt. De

- wederpartij dient hiertoe op eerste verzoek alle noodzakelijke medewerking te verlenen, op straffe van een boete van € 500,- per dag dat zij hiermee in gebreke is of blijft.
3. De zaken kunnen door de wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde. Ingeval van doorverkoop door de wederpartij van niet geheel betaalde zaken, draagt de wederpartij reeds nu voor alsdan de uit deze doorverkoop ontstaande vorderingen op haar koper aan ons over, welke overdracht als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt, indien en voor zover betaling door de tweede koper aan ons plaatsvindt. De wederpartij is gehouden om ons de betreffende gegevens en bescheiden op eerste verlangen te verstrekken, opdat wij het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kunnen invorderen. Bij doorverkoop is de wederpartij gehouden een zelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in dit hoofdstuk vermeld.
 4. Wanneer derden beslag wensen te leggen op zaken waarop ons eigendomsvoorbehoud rust, dan wel daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ons daarvan direct op de hoogte te stellen en ons eigendomsrecht direct aan die derden kenbaar te maken.
 5. Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien - door het ontstaan van de vordering - bezitloos pandrecht op al die zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

KORTINGEN

Kortingen worden door ons slechts verleend onder de voorwaarde van stipte betaling van onze facturen. Bijtijdtige betaling uit, dan vervallen daarom alle verleende kortingen en wordt de wederpartij aan ons de bruto prijzen verschuldigd.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening te geschieden, of door storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bank-/girorekening aangegeven valutatag is bepalend en wordt daarom als betalingsdag aangemerkt.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. Wanneer de wederpartij ten behoeve van de betaling van onze facturen een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestomerd, is de wederpartij gehouden het betrokken factuurbedrag direct op andere wijze aan ons te voldoen.
4. Ingeval de wederpartij: a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, (voorlopig) sursance van betaling verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd, b) komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden, c) enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt, d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, e) overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemerkte omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, dan wel enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 3% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en processtapels tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatie-tarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiddingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van artikel 247 lid 2 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of CISG wordt nadrukkelijk uitgesloten.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden recht spreken. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus, dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen, zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.